

PREGUNTAS FRECUENTES

APOYO CIUDADANO

Octubre 10 de 2017 a Febrero 6 de 2018

- Se requieren 866,593 firmas recabadas en por lo menos 17 estados de la república para cumplir con el 1% de la lista nominal de electores en México y residentes en el extranjero pero inscritos en la lista y con credencial vigente para votar.
- El 1%¹ de cada estado es el que se muestra a continuación:

Entidad federativa	Lista Nominal	Cantidad equivalente (1%)
Total nacional	86,659,234	866,593
Aguascalientes	909,683	9,097
Baja California	2,636,873	26,369
Baja California Sur	500,637	5,007
Campeche	624,595	6,246
Coahuila	2,084,523	20,846
Colima	517,529	5,176
Chiapas	3,416,770	34,168
Chihuahua	2,659,231	26,593
Ciudad de México	7,465,580	74,656
Durango	1,246,925	12,470
Guanajuato	4,254,038	42,541
Guerrero	2,454,384	24,544
Hidalgo	2,057,224	20,573
Jalisco	5,772,134	57,722
México	11,459,228	114,593
Michoacán	3,335,997	33,360
Morelos	1,408,562	14,086
Nayarit	823,375	8,234
Nuevo León	3,780,344	37,804
Oaxaca	2,789,857	27,899
Puebla	4,354,900	43,549
Querétaro	1,524,677	15,247
Quintana Roo	1,157,518	11,576
San Luis Potosí	1,920,264	19,203
Sinaloa	2,080,488	20,805

¹ <http://www.ine.mx/wp-content/uploads/2017/09/DEPPP-CI-A1-Porcentajes.pdf>

Sonora	2,041,466	20,415
Tabasco	1,657,945	16,580
Tamaulipas	2,558,888	25,589
Tlaxcala	893,849	8,939
Veracruz	5,640,671	56,407
Yucatán	1,496,422	14,965
Zacatecas	1,134,657	11,347

¿CUÁNDO SE VAN A RECABAR LAS FIRMAS?

- Del 10 de octubre de 2017 y hasta el 6 de febrero de 2018.

¿QUIÉN RECABARÁ LAS FIRMAS?

- La aspirante nombrará a auxiliares que le ayuden a recabar las firmas en todos los estados de la república.
- Los auxiliares nombrados usarán teléfonos celulares y/o tabletas para recabar las firmas.
- Los teléfonos celulares o tabletas deberán tener instalada una aplicación para recabar firmas.

¿CÓMO PUEDO SER AUXILIAR/GESTOR, PARA AYUDAR A RECABAR FIRMAS DE APOYO CIUDADANO?

- Las personas que quieran ser auxiliares deberán proporcionar la siguiente información para que la aspirante los inscriba:
 - Nombre (s)
 - Apellido Paterno
 - Apellido Materno
 - Fecha de nacimiento
 - Número telefónico
 - Correo electrónico
 - Cuenta de usuario Google o Facebook.

¿CÓMO SÉ SI YA SOY AUXILIAR?

- Si la aspirante lo ha inscrito, el auxiliar recibirá inmediatamente en su cuenta de correo electrónico la confirmación de su registro de alta y la información correspondiente para el acceso a la aplicación móvil, con el fin de recabar el apoyo ciudadano correspondiente al aspirante.

¿LOS AUXILIARES PUEDEN RECABAR APOYO CIUDADANO EN EL EXTRANJERO?

- Si.
- Los auxiliares podrán recabar apoyo ciudadano en el extranjero de los ciudadanos que tengan credencial vigente y se encuentren en la lista nominal.

¿EN QUÉ LUGARES SE RECABARÁ EL APOYO CIUDADANO?

- En reuniones públicas
- Asambleas públicas
- Marchas

- Cualquier actividad dirigida a la ciudadanía en general como conciertos públicos, eventos culturales públicos o similares.
- Los auxiliares tienen PROHIBIDO llamar al voto a favor o en contra de algún aspirante o candidato.

¿QUÉ TELÉFONO CELULAR O TABLETA PUEDE USAR PARA RECABAR FIRMAS?

- Teléfonos inteligentes (smartphones).
- Los teléfonos deben funcionar con los sistemas operativos iOS 8.0 y Android 5.0 en adelante, esto significa que las versiones del sistema sean para iPhone la versión 8 en adelante y para Android la versión 5 en adelante.
- La versión de los teléfonos o tabletas puede consultarse en el mismo teléfono, siguiendo la ruta: configuración/información -- configuración/general/información/versión
- En esos teléfonos o tabletas el Auxiliar deberá instalar la aplicación móvil.
- Los teléfonos o tabletas deben tener capacidad de memoria amplia.
- El INE realizó una prueba con diferentes celulares. La aplicación no funcionó bien en los siguientes celulares:

Marca	Modelo	Versión	Motivo
ALCATEL	5010G	6	Toma de fotografía y mensaje de: "Se ha detenido la Aplicación de Apoyo Ciudadano"
ALCATEL	5025G	5.1	No aparece cuadro de escaneo y regresa al inicio de la selección para escanear.
LG-Q10	LG-K410G	--	Mensaje que dice que apoyo ciudadano se ha detenido.
HISENSE	L625	6	Al momento de tomar la fotografía el proceso se detiene y vuelve a iniciar de nuevo.
LG	-	-	No permitió tomar las fotografías de las credenciales
Lenovo	A2016b30	6	Presentaba mensaje de "La Aplicación se detuvo"
ZTE	--	--	No permitió la lectura de las Credenciales
SONY	E2306	5	No permite tomar la foto de la credencial
SAMSUNG	MINI	ANDROID 5.0.1	Al momento de tomar la fotografía el proceso se detiene y vuelve a iniciar de nuevo.
SONY	F3313	--	No permitió tomar las fotografías de las credenciales y aparecía mensaje "Se ha detenido Apoyo ciudadano"
MOTOROLA	G	ANDROID 5.0	No permite tomar la foto de la credencial
SAMSUNG	GALAXI J7	5.1.1	No permite tomar la foto de la credencial
LG	LGX220g	ANDROID 5.1	No permitió la lectura de las Credenciales
SAMSUNG	S7Edge	--	No permitió tomar las fotografías de las credenciales y aparecía mensaje "Se ha detenido Apoyo ciudadano"
ALCATEL	-	6	Mandaba mensaje " La aplicación se ha detenido"
LG Zone	X180G	-	No permitió la lectura de las Credenciales
SAMSUNG	-	6	No se lograron tomar las fotografías

¿QUÉ ES LA APLICACIÓN MÓVIL?

- Un programa que se instala en el teléfono celular o tableta para recabar el apoyo ciudadano y que reemplazará el proceso para recabar firmas a mano.

¿CÓMO INSTALO LA APLICACIÓN PARA RECABAR FIRMAS?

- En el correo donde el auxiliar recibe la confirmación de su registro como Auxiliar estará la información para el acceso a la aplicación móvil.
- Deberá seguir las instrucciones para confirmar su alta como Auxiliar en la aplicación móvil, para lo cual deberá crear una contraseña, la cual será de uso exclusivo para cada Auxiliar/Gestor (a) y, a partir de ello, podrá realizar la captación de apoyo ciudadano.
- Cada Auxiliar/Gestor sólo podrá hacer uso de un dispositivo móvil para recabar el apoyo ciudadano.

¿CÓMO SÉ QUE LAS FIRMAS QUE RECABO SON PARA MARICHUY?

- La aplicación móvil para recabar el apoyo ciudadano contendrá los datos de la o el aspirante en el momento que la o el Auxiliar/Gestor (a) confirme su uso en la Aplicación móvil.

¿HABRÁ TALLERES PARA USAR APP y PORTAL WEB?

- Una vez que se logre la calidad de “aspirante” el INE dará capacitación a la aspirante y a los auxiliares designados por ella.
- El material didáctico estará a disposición de todos en la página de internet del INE.

¿EN QUÉ CASOS PUEDE RECABARSE EL APOYO CIUDADANO A MANO?

Cuando sea materialmente imposible recabarlo con la aplicación por las condiciones de marginación del lugar y población y en aquellas localidades en donde la autoridad competente declare situación de emergencia por desastres naturales que impida el funcionamiento correcto de la aplicación.

¿CÓMO SABER CUÁNTO APOYO CIUDADANO SE ESTÁ RECABANDO?

- Solo los aspirantes podrán consultar en el portal de internet los reportes de apoyos que se hayan cargado al sistema y el estado que tiene cada registro de apoyo.

¿EN QUÉ CASOS EL INE NO VA A CONTAR LAS FIRMAS QUE RECABAMOS?

- El nombre de la o el ciudadano (a) se presente con datos falsos o erróneos;
- La imagen de la credencial que se presente no corresponda con la credencial para votar vigente de la o el ciudadano (a);
- La o el ciudadano (a) no tenga su domicilio en la demarcación territorial para la que se está postulando la o el aspirante; salvo aquellos casos en que se cuente con credencial para votar desde el extranjero para los cargos de Presidente de la República y Senador. Tratándose del cargo de Senador, las credenciales para votar emitidas en el extranjero deberán estar asociadas a la entidad federativa correspondiente.
- La fotografía de la credencial aparezca en blanco y negro.
- La o el ciudadano (a) se encuentre dado (a) de baja de la lista nominal;
- La o el ciudadano (a) no sea localizado (a) en la lista nominal;
- En el caso que se haya presentado por una misma persona más de una manifestación a favor de un mismo aspirante, sólo se computará una; y
- En el caso que una misma persona haya presentado manifestación de apoyo en favor de más de un aspirante al mismo cargo, sólo se computará la primera que sea recibida por el Instituto a través de la aplicación informática, siempre y cuando la o el aspirante haya alcanzado el número mínimo de apoyo ciudadano exigido por la Ley y haya cumplido con los requisitos de elegibilidad, así como los establecidos en el artículo 383 de la LGIPE.

¿CÓMO NOS DEFENDEMOS SI EL LISTADO PRELIMINAR DEL INE CONTABILIZA MAL LAS FIRMAS?

- **En la Mesa de Control:** Instancia conformada por personal de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE) que revisará aquellos registros enviados por los Auxiliares/Gestores que no fueron encontrados en la compulsión inicial contra la Lista Nominal, con el fin de corregir, en su caso, los datos capturados usando como base de revisión el expediente electrónico remitido mediante la plataforma.